

EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org

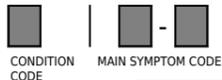


DIGITALEUROPE



		1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE	8 - AUTRES CONDITIONS	9 -																							
<b>1</b> <b>GÉNÉRALITÉS</b> 1 Constant 2 Intermittent 3 Après un certain délai 4 À chaud 5 À froid 6 À la mise en route 7 Vibrations 8 En milieu humide / pluie / neige 9 À sec A Produit endommagé B Après un coup de foudre C Seulement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x) D Uniquement pour certains standards ou systèmes E Sur un seul canal F Quelques entrées seulement G Quelques sorties seulement H En veille, au ralenti ou à l'arrêt I Au pouvoir J Au point edit K Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation L Traces de liquide M Peu après la mise en route N Après copie O Sous conditions sévères / forte charge P Lors de l'arrêt	<b>1</b> <b>GÉNÉRALITÉS</b> 110 - Problème d'alimentation ou pas de fonction 111 - Pas d'alimentation 112 - Pas d'alimentation avec adaptateur secteur 113 - Pas d'alimentation avec piles sèches 114 - Pas d'alimentation avec batterie rechargeable 115 - Pas d'alimentation avec batterie solaire 116 - Pas d'alimentation avec batterie voiture 117 - Courte durée de fonctionnement / de batterie 118 - Ne s'éteint pas 119 - Pas de mise en route à partir de la position veille 11A - Seulement alimentation; pas de fonctionnement 11B - Marche / arrêt cycliques 11C - Fusible extérieur (secteur) fondu 11D - L'appareil s'arrête par lui-même 11E - Problème de batterie de sauvegarde 11F - Ne fonctionne pas 11G - Pas d'arrêt / mise en route automatique 11H - Interrupteur / fusible de protection se déclenche 11J - Batterie non reconnue 11K - Démarrage trop long de l'appareil 11X - Autre problème d'alimentation 11L - L'appareil s'allume automatiquement 11M - L'appareil s'éteint soudainement et redémarre automatiquement.	<b>210</b> - Problème de chargement / niveau <b>211</b> - Pas de chargement de la batterie <b>212</b> - Chargement incomplet de la batterie <b>213</b> - Temps de charge trop long <b>214</b> - Chauffe/température insuffisante <b>215</b> - Échauffement / Température excessive (non spécifique) <b>216</b> - Froid insuffisant (non spécifique) <b>217</b> - Froid excessif (non spécifique) <b>218</b> - Chargement sans fil défectueux <b>21X</b> - Autre problème de charge	<b>220</b> - Problème de chargement / niveau <b>221</b> - Pas de chargement de la batterie <b>222</b> - Chargement incomplet de la batterie <b>223</b> - Temps de charge trop long <b>224</b> - Chauffe/température insuffisante <b>225</b> - Échauffement / Température excessive (non spécifique) <b>226</b> - Froid insuffisant (non spécifique) <b>227</b> - Froid excessif (non spécifique) <b>228</b> - Chargement sans fil défectueux <b>22X</b> - Autre problème de charge	<b>230</b> - Défaut d'affichage <b>231</b> - Absence ou défaut d'affichage <b>232</b> - Lampe / LED défectueux <b>233</b> - Vu-mètre défectueux <b>234</b> - Absence ou affichage sur écran défectueux <b>235</b> - Affichage électrique d'accord défectueux <b>236</b> - Affichage mécanique d'accord défectueux <b>237</b> - Affichage du code défaut défectueux <b>238</b> - Affichage d'alarme / derreur défectueux <b>239</b> - Défaut afficheur : pâle, sombre, clignote, défaut couleur... <b>23A</b> - Message affiché incorrect <b>23B</b> - Pas de rétro éclairage ou partiel ou altéré <b>23C</b> - Signal sonore / Pas d'affichage <b>23D</b> - Voyant d'alarme ne fonctionne pas <b>23E</b> - Voyant d'alarme s'allume <b>23F</b> - Segments / pixel manquants <b>23G</b> - Problème avec la lumière ambiante <b>23X</b> - Autre problème d'afficheur	<b>240</b> - Bruits particuliers <b>241</b> - Bruits particuliers par décharge du tube cathodique <b>242</b> - Bruits particuliers par décharge de la THT <b>243</b> - Bruits particuliers dus à l'ébénisterie / craquement du tiroir <b>244</b> - Transformateur bruyant / ronflement <b>245</b> - Bruits particuliers à cause de composants <b>246</b> - Grincement <b>247</b> - Clic <b>248</b> - Bruit d'horloge <b>249</b> - Craquement <b>24A</b> - Sifflement <b>24B</b> - Bouillonnement <b>24C</b> - Murrure <b>24D</b> - Gargouillement <b>24E</b> - Grésillement <b>24F</b> - Couinement <b>24G</b> - Grincement <b>24H</b> - Grondement <b>24I</b> - Bruit de pompe <b>24X</b> - Autre bruit anormal	<b>250</b> - Problème de télécommande <b>251</b> - Pas de fonctionnement de la télécommande <b>252</b> - Fonctionnement erroné de la télécommande <b>253</b> - Problème de programmation / mode d'apprentissage de la télécommande <b>254</b> - Faible sensibilité de la télécommande <b>255</b> - problème de fonctionnement à distance via application d'un appareil mobile <b>256</b> - problème de fonctionnement à distance via Bluetooth <b>257</b> - problème de fonctionnement à distance via WiFi <b>258</b> - Application de dispositif mobile instable / connexion à l'unité principale trop lente <b>259</b> - Application de dispositif mobile se bloque / impossible de se connecter <b>25X</b> - Autre problème de télécommande	<b>260</b> - Dommage physique <b>261</b> - Ébénisterie / glaces / façade endommagée / déformée <b>262</b> - Poignée / attache / sangle de transport endommagée <b>263</b> - Bouton de commande / clavier endommagé <b>264</b> - Trappe / couvercle endommagé <b>265</b> - Joints endommagés <b>266</b> - Fiche / prise / connexion / connecteur / lecteur de carte endommagé <b>267</b> - Lentille endommagée <b>268</b> - Cellule ou pointe de lecture endommagée <b>269</b> - Antenne endommagée <b>26A</b> - Tube cathodique / viseur / afficheur LCD endommagé <b>26B</b> - Composant manquant ou non conforme <b>26C</b> - Disparition de la signalétique <b>26D</b> - Fumées sortant de l'appareil <b>26E</b> - Surface extérieure altérée (soufflures / pelures / corrosion / rayures / angles vifs) <b>26F</b> - Odeurs <b>26G</b> - Meuble fragile / abimé <b>26H</b> - Haut-paleur endommagé <b>26J</b> - Température excessive / pièces fondues <b>26K</b> - Corps étranger sur / dans l'appareil <b>26L</b> - Traces / marques de combustion <b>26M</b> - Surface intérieure altérée (soufflures / pelures / corrosion / rayures) <b>26N</b> - Cordon d'alimentation endommagé <b>26P</b> - Accessoire endommagé <b>26R</b> - Décoloration <b>26S</b> - Pièce abimée par conso. <b>26T</b> - Filtre endommagé <b>26U</b> - Emballage <b>26X</b> - Autre dommage physique	<b>270</b> - Défaut de la fonction générale <b>271</b> - Fonctionnement erroné de l'horloge / minuterie <b>272</b> - Fonctionnement erroné de l'arrêt programmé par minuterie <b>273</b> - Programmation erronée de la minuterie <b>274</b> - Défaut de fonctionnement du timer <b>275</b> - Problème de programmation ou d'ajustement client <b>276</b> - Fonctionnement erroné de la pause à l'enregistrement <b>277</b> - Fonctionnement erroné de la lecture programmée <b>278</b> - Fonction mémoire défectueuse <b>279</b> - Commutation des entrées défectueuses <b>27A</b> - Commutation des sorties défectueuses <b>27B</b> - Choc électrique / décharge électrostatique <b>27C</b> - Fonction recherche incorrecte (index / vue / titre / chapitre / piste ...) <b>27D</b> - Mauvaise langue / caractère <b>27E</b> - Affichage code / signal derreur <b>27F</b> - Interrupteur / Clavier / regulateur inopérant <b>27G</b> - Pédale inopérante <b>27H</b> - Mode veille incorrect <b>27J</b> - Mode sommeil défectueux <b>27K</b> - Pas de signal sonore d'alarme <b>27L</b> - Défaut de fonctionnement du code parental / blocage de clavier <b>27M</b> - Défaut de commutation de mode <b>27N</b> - Problème de fonctionnement des menus <b>27O</b> - Pas d'éclairage intérieur <b>27P</b> - Certaines commandes utilisateur inopérante <b>27Q</b> - Flash / lampe défectueux <b>27R</b> - Protection région inopérante <b>27S</b> - Température non ajustable <b>27T</b> - Programme bloqué <b>27U</b> - Vapeur défectueuse <b>27V</b> - Pas de pesé <b>27W</b> - Accessoire non fonctionnel <b>27X</b> - Autre fonction défectueuse	<b>280</b> - Demandes spéciales <b>281</b> - Test et contrôle <b>282</b> - Remise en état <b>283</b> - Conversion de fréquence / système <b>284</b> - Initialisation / installation réclamée <b>285</b> - Modification / changement de circuit ou d'installation <b>286</b> - Erreur de modèle dans le carton <b>287</b> - Accessoires abusifs ou manquants <b>288</b> - Pièces ne peuvent être connectées / assemblées <b>289</b> - Erreur de couleur <b>28A</b> - Couleurs déphasées <b>28B</b> - Problème de montage de la batterie <b>28C</b> - Demande d'évolution software <b>28D</b> - L'appareil perturbe les autres équipements <b>28E</b> - Réglage demandé <b>28X</b> - Demande particulière du client <b>28Y</b> - Pas de symptôme disponible	<b>290</b> - Problème de réception / connexion <b>291</b> - Pas de réception AM <b>292</b> - Pas de réception FM <b>293</b> - Pas de réception OC <b>294</b> - Pas de réception VHF <b>295</b> - Pas de réception UHF <b>296</b> - Pas de réception satellite <b>297</b> - Pas de réception CS <b>298</b> - Pas de réception en haute définition <b>299</b> - Pas de réception GPS / QPS <b>29A</b> - Pas de réception sur diffusion numérique <b>29B</b> - Pas de réception infrarouge <b>29C</b> - Pas de tonalité <b>29D</b> - Pas de liaison fax / modem / téléphone <b>29E</b> - Modem / téléphone ne répond pas / pas de porteuse <b>29F</b> - Pas de réseau / Connexion Internet / Echec de l'initialisation réseau <b>29X</b> - Autre problème de réception	<b>220</b> - Problème du niveau de réception / connexion <b>221</b> - Réception AM faible <b>222</b> - Réception FM faible <b>223</b> - Réception OC faible <b>224</b> - Réception VHF faible <b>225</b> - Réception UHF faible <b>226</b> - Réception satellite faible <b>227</b> - Réception CS faible <b>228</b> - Réception en haute définition faible <b>229</b> - Réception GPS / QPS faible <b>22A</b> - Réception sur diffusion numérique <b>22B</b> - Réception infrarouge de mauvaise qualité <b>22C</b> - Mauvaise connexion réseau / Interruption Internet <b>22X</b> - Autre problème de réception faible	<b>230</b> - Problème de transmission / connexion <b>231</b> - Pas de démission / connexion <b>232</b> - Émission trop faible / connexion <b>233</b> - Émission trop forte <b>234</b> - Pas de transmission entre la base et le combiné / portable <b>235</b> - Transmission faible entre la base et le combiné / portable <b>236</b> - Pas de transmission infrarouge <b>237</b> - Connexion dans un seul sens <b>238</b> - Modem / téléphone bloque immédiatement après la connexion <b>239</b> - Modem / téléphone perd la ligne pendant la connexion numérique <b>23A</b> - Défaut d'accusé réception / logging <b>23X</b> - Autre problème de transmission / connexion	<b>240</b> - Communication bruitée <b>241</b> - Bruit de ligne <b>242</b> - Oscillation <b>243</b> - Interférence entre stations <b>24X</b> - Autre problème de transmission ou réception bruitée	<b>250</b> - Communication instable <b>251</b> - Dérive de l'accord <b>252</b> - Fading / disparition du signal <b>253</b> - Réception intermittente / interruption du signal <b>254</b> - Défaut de la mémoire des canaux, répertoire de téléphone et adresses. <b>255</b> - Position du véhicule différente de celle de la carte <b>256</b> - Données de carte éronées <b>257</b> - Carte non affichée <b>258</b> - Position du véhicule ne change pas ou change intempestivement <b>259</b> - Ne lance pas de recherche à partir de critères saisis <b>26A</b> - Problème pour calculer l'itinéraire <b>26B</b> - Correction automatique d'itinéraire ne fonctionne pas <b>26C</b> - Trop lent ou absence d'affichage "info trafic" <b>26X</b> - Autre problème d'accord ou de navigation	<b>260</b> - Défaut d'accord ou de navigation <b>261</b> - Défaut de l'accord manuel <b>262</b> - Défaut de l'accord automatique <b>263</b> - Accord erroné <b>264</b> - Défaut de la mémoire des canaux, répertoire de téléphone et adresses. <b>265</b> - Position du véhicule différente de celle de la carte <b>266</b> - Données de carte éronées <b>267</b> - Carte non affichée <b>268</b> - Position du véhicule ne change pas ou change intempestivement <b>269</b> - Ne lance pas de recherche à partir de critères saisis <b>26A</b> - Problème pour calculer l'itinéraire <b>26B</b> - Correction automatique d'itinéraire ne fonctionne pas <b>26C</b> - Trop lent ou absence d'affichage "info trafic" <b>26X</b> - Autre problème d'accord ou de navigation	<b>270</b> - Défaut de communication spéciale <b>271</b> - Défaut de la composition du numéro <b>272</b> - Défaut de la sélection des canaux <b>273</b> - Défaut de la réponse automatique <b>274</b> - Défaut de la lecture du message <b>275</b> - Synchronisation automatique défectueuse <b>276</b> - Nomalitie ou absence de reconnaissance vocale <b>277</b> - Pas de tonalité d'appel / vibrations <b>278</b> - Sonnerie forte / faible <b>279</b> - Modem / téléphone bloqué connecté <b>27A</b> - Fax ne fonctionne pas correctement <b>27B</b> - Modem génère des problèmes de téléphone <b>27C</b> - Pas de tonalité modem / téléphone <b>27D</b> - Problème de transfert d'appel <b>27E</b> - Problème de relevé / journal pour fax... <b>27F</b> - Vidéo téléphonique / Fonction conférence défectueuse <b>27X</b> - Autre défaut dans la communication	<b>280</b> - Mauvaise réception particulière <b>281</b> - Réception stéréo erronée <b>282</b> - Fonctionnement erroné du canal principal (A) <b>283</b> - Fonctionnement erroné du canal supplémentaire (B) <b>284</b> - Mauvaise réception SSB <b>285</b> - RDS / VPS / PDC / XDS défectueux <b>286</b> - Défaut de réception télétexte / sous-titres / EPG <b>287</b> - Mauvaise réception satellite / RTTY <b>288</b> - Mauvais fonctionnement fax <b>289</b> - Modem non reconnu par le système <b>28A</b> - Affichage coût et temps d'appel incorrects <b>28B</b> - Fonctionnement mains libres incorrect <b>28C</b> - Appareil verrouillé <b>28D</b> - Défaut de contrôle antenne <b>28X</b> - Autre problème particulier de réception																
																		<b>2</b> <b>COMMUNICATION</b> 310 - Absence d'image 311 - Absence d'image en mode EE 312 - Absence d'image en lecture 313 - Absence d'image dans le viseur 314 - Absence d'image / trame seule 315 - Pas de trame / écran noir 316 - Ligne horizontale seulement (barre) 317 - Ligne verticale seulement (barre) 318 - Pas d'image sur le LCD 319 - Pas d'affichage sur le 2ème moniteur (ou plus) 31X - Autre problème d'absence d'image	<b>320</b> - Défaut du niveau d'image <b>321</b> - Image trop sombre <b>322</b> - Image trop claire <b>323</b> - Franges sur l'image <b>324</b> - Contraste élevé <b>325</b> - Saturation du niveau du blanc ou du noir <b>326</b> - Ombre <b>327</b> - Image tronquée <b>328</b> - Effet de solarisation sur l'afficheur <b>32X</b> - Autre problème de niveau d'image	<b>330</b> - Mauvaise qualité d'image <b>331</b> - Définition erronée de l'image <b>332</b> - Mauvaise focalisation <b>333</b> - Barre de bruit dans l'image <b>334</b> - Fantôme / retard excessif <b>335</b> - Linéarité ou géométrie erronée <b>336</b> - Dimension erronée de l'image <b>337</b> - Centrage erroné de l'image <b>338</b> - Image inclinée <b>339</b> - V-size insuffisant <b>33A</b> - H-size insuffisant <b>33B</b> - Images fantômes en mode 3D <b>33X</b> - Autre problème de géométrie d'image	<b>340</b> - Image bruitée <b>341</b> - Neige <b>342</b> - Dot ou dropouts dans l'image <b>343</b> - Jitter dans l'image <b>344</b> - Lignes d'effacement dans l'image <b>345</b> - Ronflement dans l'image <b>346</b> - Halos dans l'image <b>347</b> - Bruit de commutation des têtes <b>348</b> - Bruit de surmodulation <b>349</b> - Moiré <b>34A</b> - Bruit de mosaïque <b>34B</b> - Image codée <b>34C</b> - Effet de nuages / Clouding, "MURA" <b>34X</b> - Autre problème d'image bruitée	<b>350</b> - Image instable <b>351</b> - Problème de synchronisation <b>352</b> - Pompage de l'image <b>353</b> - Jitter dans l'image <b>354</b> - Vacillement de l'image (horizontal ou vertical) <b>355</b> - Papillotement de l'image <b>356</b> - Flash de l'image <b>357</b> - Muting cyclique de l'image <b>358</b> - Instabilité d'image à la mise en marche <b>359</b> - Dérive / défilement horizontal <b>35A</b> - Image figée <b>35B</b> - Saut / répétition d'image <b>35X</b> - Autre problème d'instabilité de l'image	<b>360</b> - Mauvais enregistrement d'image <b>361</b> - Pas d'enregistrement d'image <b>362</b> - Pas de protection d'effacement de la vidéo <b>363</b> - Pas d'effacement de l'enregistrement vidéo précédent <b>364</b> - Effacement inopiné de l'image <b>365</b> - Pas d'enregistrement caméra <b>366</b> - Enregistrement d'une seule trame <b>367</b> - Nenregistre que quelques images <b>368</b> - Intégré dysfonctionnement de l'appareil ou défectueux <b>36X</b> - Autre problème d'enregistrement.	<b>370</b> - Mauvaise fonction spéciale liée à l'image <b>371</b> - Problème de montage <b>372</b> - Fading / fondu erroné <b>373</b> - Communication négative / positive erronée <b>374</b> - Superposition / telop erroné <b>375</b> - Fonction d'image numérique / p-in-p erronée <b>376</b> - Transmission d'image erronée <b>377</b> - Fonction dobturateur erronée <b>378</b> - Fonction genlock erronée <b>379</b> - Fonction flash / stroboscope erronée <b>37A</b> - Défaut d'image / zoom numérique <b>37B</b> - Auto-edit erroné <b>37C</b> - Stabilisateur d'image défectueux <b>37D</b> - Fonction capture d'image incorrecte <b>37E</b> - Fonction sous-titrage incorrecte <b>37F</b> - Lecture vitesse variable incorrecte <b>37G</b> - Commutation vue / angle variable défectueuse <b>37H</b> - Commutation format d'image défectueuse <b>37J</b> - Problème d'onglet ou d'index d'image <b>37K</b> - Pas de mute vidéo (écran bleu) <b>37L</b> - Fonction "faible lumière ambiante" défectueuse <b>37M</b> - Conversion 2D->3D de mauvaise qualité <b>37X</b> - Autre fonction spéciale défectueuse	<b>380</b> - Défaut d'affichage / tube image <b>381</b> - Affichage / tube image brûlé <b>382</b> - Affichage / tube image rayé <b>383</b> - Poussière sur l'affichage / tube image <b>384</b> - Luminophore / pixel manquant sur l'affichage / tube image <b>385</b> - Pixels éteints, sur brillants ou clignotants <b>386</b> - Lignes verticales / horizontales sur l'image <b>387</b> - Défaut de pixel hors tolérance <b>388</b> - Fond d'écran marqué / brûlé <b>389</b> - Une ou plusieurs lignes noires ou sur brillantes <b>38A</b> - Surbrillance anormale <b>38X</b> - Autre défaut d'image du capteur ou de l'afficheur								
																										<b>3</b> <b>IMAGE</b>	<b>4</b> <b>COULEUR</b> 410 - Absence de couleur 411 - Absence de couleur en mode EE 412 - Absence de couleur en lecture 413 - Absence de couleur dans le viseur 414 - Absence de couleur dans une partie de l'image 41X - Autre problème d'absence de couleur	<b>420</b> - Manque / excès de couleur <b>421</b> - Manque de couleur <b>422</b> - Excès de couleur <b>42X</b> - Autre problème de niveau de couleur	<b>430</b> - Mauvaise qualité de couleur <b>431</b> - Absence de certaines couleurs <b>432</b> - Mauvaise balance du blanc <b>433</b> - Problème de teinte <b>434</b> - Erreur de pureté <b>435</b> - Mauvais impact du faisceau / uniformité des blancs <b>436</b> - Erreur de convergence <b>437</b> - Superposition erronée des couleurs <b>438</b> - Phénomène de moirage / patron dirisation <b>439</b> - Dérive de couleur <b>43X</b> - Autre problème de qualité des couleurs	<b>440</b> - Couleur bruitée <b>441</b> - Couleur bruitée en noir et blanc <b>442</b> - Rayures de couleur <b>443</b> - Barres de couleur sur l'image <b>44X</b> - Autre problème de couleurs bruitées	<b>450</b> - Couleur instable <b>451</b> - Flash de couleur <b>452</b> - Changement de teinte continu <b>453</b> - Papillotement de couleur <b>454</b> - Pas de verrouillage de couleur <b>45X</b> - Autre problème d'instabilité des couleurs	<b>460</b> - Mauvais enregistrement de couleur <b>461</b> - Pas d'enregistrement de la couleur <b>462</b> - Couleur enregistrée bruitée <b>46X</b> - Autre problème d'enregistrement de la couleur	<b>470</b> - Mauvaise fonction spéciale de couleur <b>471</b> - Mauvaise balance automatique du blanc <b>472</b> - Mauvais fonctionnement des effets de couleur <b>47X</b> - Autre fonction liée à la couleur défectueuse





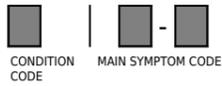
EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



CONDITION CODE	MAIN SYMPTOM CODE	1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE
1	Constant							
2	Intermittent							
3	Après un certain délai							
4	À chaud							
5	À froid							
6	À la mise en route							
7	Vibrations							
8	En milieu humide / pluie / neige							
9	À sec							
A	Produit endommagé							
B	Après un coup de foudre							
C	Uniquement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x)							
D	Uniquement pour certains standards ou systèmes							
E	Sur un seul canal							
F	Quelques entrées seulement							
G	Quelques sorties seulement							
H	En veille, au ralenti ou à l'arrêt							
I	Au pouvoir							
J	Au point edit							
K	Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation							
L	Traces de liquide							
M	Peu après la mise en route							
N	Après copie							
O	Sous conditions sévères / forte charge							
P	Lors de l'arrêt							
Q	Uniquement pendant l'envoi / lecture							
R	Uniquement en réception / lecture							
S	Uniquement avec certains médias							
T	Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...)							
U	Uniquement dans certaines régions							
V	Après mise à jour / mise à niveau du produit							
X	Ligne de code IRIS étendu (avancé)							
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>J</b>	<b>K</b>		
		<b>LAVAGE / SÉCHAGE</b>	<b>FROID / CHAUFFAGE</b>	<b>CUISSON</b>	<b>APPARELS DE CUISINE / TRAITEMENT DES ALIMENTS</b>	<b>RE SOINS PERSONNELS / SANTÉ / BABY CARE</b>		
		<b>A10</b> - Pas de fonction <b>A11</b> - Pas de chauffage <b>A12</b> - Pas de vidange <b>A13</b> - Pas de rinçage <b>A14</b> - Pas de séchage <b>A15</b> - Pas de consommation de sel <b>A16</b> - Pas de consommation de produits de <b>A17</b> - Pas de consommation de détergent <b>A18</b> - Pas d'arrivée d'eau <b>A19</b> - Pas de circulation d'air <b>A1A</b> - Pas d'eau dans le réservoir <b>A1B</b> - Pas d'essorage <b>A1C</b> - Arrêt en cours de programme <b>A1D</b> - Ne s'arrête pas au stop <b>A1E</b> - Fonctionnement ininterrompu <b>A1F</b> - Arrêt et Vidange constamment <b>A1G</b> - Arrivée d'eau ne s'arrête pas <b>A1H</b> - Chauffage sans eau <b>A1J</b> - Pas de circulation d'eau <b>A1K</b> - Pas d'agent / pas de consommation d'agent de blanchiment <b>A1L</b> - Pas de corso, dassouppissant <b>A1X</b> - Autre blocage de fonctionnement	<b>A20</b> - Fonctionnement incorrect <b>A21</b> - Vidange incorrecte <b>A22</b> - Prise d'eau insuffisante <b>A23</b> - Essorage / Séchage insuffisant <b>A24</b> - Consommation de sel trop importante <b>A25</b> - Consommation de produit de rinçage trop <b>A26</b> - Consommation de détergent trop importante <b>A27</b> - Prend trop d'eau <b>A28</b> - Programme trop court / trop long <b>A29</b> - Eau dans le compartiment détergent/additif <b>A2A</b> - Essorage incorrect <b>A2B</b> - Manette programmeur bloquée <b>A2C</b> - Prise partielle de détergent/additif <b>A2D</b> - Prise immédiate d'additif <b>A2E</b> - L'eau entre et s'évacue immédiatement <b>A2G</b> - Temps de séchage trop long <b>A2H</b> - Mauvaise position du tambour <b>A2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>A30</b> - Qualité du lavage <b>A31</b> - Pas propre <b>A32</b> - Taches de thé/café <b>A33</b> - Dépôt calcaire <b>A34</b> - Restes alimentaires <b>A35</b> - Dépôts granuleux <b>A36</b> - Verres opaques <b>A37</b> - Traînées/taches sur la vaisselle <b>A38</b> - Traces de rouille sur les couverts <b>A39</b> - Linge froissé <b>A3A</b> - Linge brûlé <b>A3B</b> - Linge trop chaud et sec <b>A3C</b> - Linge trop chaud et humide <b>A3D</b> - Linge endommagé <b>A3X</b> - Autre problème de qualité de lavage	<b>A40</b> - Bruit spécifique <b>A44</b> - Bruit à l'essorage <b>A4X</b> - Autre bruit spécifique au lavage	<b>A50</b> - Fuite et problème d'accès <b>A51</b> - Fuite d'eau <b>A52</b> - Sortie de vapeur <b>A53</b> - Formation de mousse <b>A54</b> - Tuyau endommagé <b>A55</b> - Sortie d'air <b>A57</b> - Portillon de tambour <b>A58</b> - Tambour bloqué <b>A59</b> - Blocage de la condensation <b>A5X</b> - Autre fuite et problème d'accès	<b>A60</b> - Pièce endommagée <b>A61</b> - Panier vaisselle endommagé <b>A62</b> - couvercle / Compartiment produits de rinçage endommagé <b>A63</b> - couvercle / Compartiment détergent endommagé <b>A64</b> - Filtre endommagé <b>A6X</b> - Autre pièce endommagée	
		<b>B10</b> - Pas de fonction <b>B11</b> - Pas de froid <b>B12</b> - Trop de congélation <b>B13</b> - Pas de téledéssement <b>B16</b> - Pas de dégivrage <b>B17</b> - Pas de déshumidification <b>B19</b> - Ventilation ne s'arrête pas <b>B1A</b> - Pas de production de glace <b>B1B</b> - Pas de production de glace pilée <b>B1C</b> - Pas de production d'eau fraîche <b>B1X</b> - Autre blocage de fonctionnement	<b>B20</b> - Fonctionnement incorrect <b>B22</b> - Congélation insuffisante <b>B26</b> - Trop de froid dans le congélateur <b>B29</b> - Ventilation insuffisante <b>B2A</b> - Ne ventile que d'un seul côté <b>B2B</b> - Ventilation non réglable <b>B2C</b> - Compresseur ne s'arrête pas <b>B2D</b> - Filtrage insuffisant <b>B2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>B30</b> - Qualité <b>B32</b> - Produits alimentaires abîmés / plus <b>B33</b> - Glace(s) trop dure(s) <b>B34</b> - Qualité insuffisante des glaçons <b>B35</b> - Eau de condensation sur les aliments <b>B3X</b> - Autre problème Qualité	<b>B40</b> - Bruit / eau / glace <b>B41</b> - Condensation dans l'appareil <b>B42</b> - Formation de glace <b>B44</b> - Eau dans l'appareil <b>B45</b> - Compresseur bruyant <b>B46</b> - Commande magnétique bruyante <b>B47</b> - Thermostat bruyant <b>B4X</b> - Autre problème de bruit /d'eau / de glace	<b>B50</b> - Fuite <b>B51</b> - Fuite de huile <b>B52</b> - Retombée de suie <b>B53</b> - Émission de fumée <b>B54</b> - Fuite de leau <b>B5X</b> - Autre fuite	<b>B60</b> - Pièce endommagée <b>B61</b> - Evaporateur endommagé <b>B62</b> - Dispositif de réglage de température bloqué <b>B63</b> - Sélecteur défectueux <b>B64</b> - Support filtre défectueux <b>B6X</b> - Autre pièce endommagée	
		<b>C10</b> - Pas de fonction <b>C11</b> - Four ne chauffe pas <b>C12</b> - Résistance ne chauffe pas <b>C13</b> - Aucun foyer ne chauffe <b>C14</b> - Un foyer ne chauffe pas <b>C15</b> - L'extension de foyer ne chauffe pas <b>C16</b> - Circulation d'air chaud défectueuse <b>C17</b> - Partie micro-onde défectueuse <b>C18</b> - Grill défectueux <b>C19</b> - Pas d'allumage <b>C1A</b> - Pas de rotation de l'agitateur, du déflecteur, de l'antenne <b>C1B</b> - Pas de rotation du plateau tournant, <b>C1C</b> - Témoin chaleur résiduelle ne s'allume pas <b>C1D</b> - Pas de cycle de lavage <b>C1E</b> - Broche ne tourne pas <b>C1G</b> - Pas de pression <b>C1X</b> - Autre blocage de fonctionnement	<b>C20</b> - Fonctionnement incorrect <b>C21</b> - Cuisson irrégulière <b>C22</b> - Aucun doseur d'énergie / palpeur / robinet ne fonctionne <b>C23</b> - L'un des doseurs d'énergie / palpeurs / <b>C24</b> - Flammes instables ou mauvaises <b>C25</b> - Chaleur insuffisante (plaque de cuisson) <b>C26</b> - Chaleur excessive (plaque de cuisson) <b>C27</b> - Chaleur insuffisante (four) <b>C28</b> - Chaleur excessive (four) <b>C29</b> - Temps de cuisson trop long (plaque) <b>C2A</b> - Temps de cuisson trop long (four) <b>C2B</b> - Ventilateur de refroidissement fonctionne trop longtemps <b>C2C</b> - Flamme décollée <b>C2D</b> - Lavage insuffisant <b>C2E</b> - Broche ne tourne pas correctement <b>C2F</b> - Flammes / étincelles visibles <b>C2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>C30</b> - Qualité de cuisson <b>C31</b> - Mauvais résultat de cuisson <b>C32</b> - Aliment brûlé <b>C33</b> - Brunissement non uniforme <b>C34</b> - Cuisson micro-onde médiocre <b>C35</b> - Cuisson Grill médiocre <b>C36</b> - Cuisson par convection médiocre <b>C37</b> - Cuisson vapeur médiocre <b>C38</b> - Cuisson médiocre lors combinaison <b>C3X</b> - Autre problème de Qualité cuisson		<b>C50</b> - Fuite <b>C51</b> - Fuite d'air chaud <b>C52</b> - Humidité / condensation sur verre <b>C53</b> - Dégageant de gaz <b>C54</b> - Départ de micro-onde <b>C55</b> - Projection d'huile <b>C5X</b> - Autre fuite	<b>C60</b> - Pièce de cuisson endommagée <b>C61</b> - Grille défectueuse <b>C62</b> - Foyer incliné <b>C63</b> - Plaque de cuisson endommagée / décolorée / effacée <b>C64</b> - Bouton d'allumage du four endommagé <b>C65</b> - Bouton d'allumage des plaques endommagé <b>C66</b> - Bouton de commande du four endommagé <b>C67</b> - Bouton décoloré / effacé <b>C69</b> - Sonde de température endommagée <b>C6A</b> - Allumeur défectueux <b>C6B</b> - Cavité/moufle décolorée/défectueuse <b>C6X</b> - Autre pièce endommagée	<b>C70</b> - Problème de circuit de gaz <b>C71</b> - Flexible gaz défectueux <b>C72</b> - Embout gaz défectueux <b>C73</b> - Détendeur défectueux <b>C74</b> - Réservoir de gaz endommagé <b>C75</b> - Vanne de gaz défectueuse <b>C7X</b> - Autre problème de gaz
		<b>J10</b> - Pas de fonction <b>J11</b> - Ne pétrit pas <b>J12</b> - Ne mixe pas <b>J13</b> - Ne bat pas ( fouet batteur) <b>J14</b> - Ne mélange pas <b>J15</b> - Ne hache pas <b>J16</b> - Ne verrouille pas <b>J17</b> - Ne coupe pas <b>J18</b> - Némince pas <b>J1X</b> - Autre problème de non fonctionnement	<b>J20</b> - Fonctionnement incorrect <b>J21</b> - Ne pétrit pas correctement <b>J22</b> - Ne mixe pas correctement <b>J23</b> - Ne bat pas correctement <b>J24</b> - Ne mélange pas correctement <b>J25</b> - Ne hache pas correctement <b>J26</b> - Ne verrouille pas correctement <b>J27</b> - Ne coupe pas correctement <b>J28</b> - Némince pas correctement <b>J29</b> - Défaillance de la poignée <b>J2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>J30</b> - Qualité <b>J31</b> - Pas cuit/non grillé <b>J3X</b> - Autre problème de qualité		<b>J50</b> - Fuite <b>J51</b> - Fuite au niveau du bol <b>J52</b> - Fuite au niveau du blender <b>J5X</b> - Autre problème de fuite	<b>J60</b> - Pièces endommagées <b>J61</b> - Bras rotation endommagé <b>J62</b> - Bol endommagé <b>J63</b> - Panier endommagé <b>J6X</b> - Autre problème de pièce défectueuse	
		<b>K10</b> - Pas de fonction <b>K11</b> - Pas de chauffe <b>K12</b> - Pas de circulation air chaud <b>K13</b> - Pas de mesure <b>K14</b> - Pas de réception <b>K15</b> - Pas de son/image <b>K1X</b> - Autre problème de non fonctionnement	<b>K20</b> - Fonctionnement incorrect <b>K21</b> - Flux d'air insuffisant <b>K22</b> - Prise de pouls incorrect <b>K23</b> - Problème debout <b>K24</b> - Problème d'irritation <b>K25</b> - Réception insuffisante (video/audio) <b>K2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>K30</b> - Qualité <b>K31</b> - Mauvais poids <b>K32</b> - Mauvaise unité de mesure <b>K33</b> - Mauvaise qualité de rasage <b>K34</b> - Mauvaise qualité se coupe <b>K35</b> - Fonction auto-nettoyage médiocre <b>K36</b> - Lame usée <b>K37</b> - Sabot usé <b>K38</b> - Tire les cheveux <b>K39</b> - Sensation de brûlure <b>K3A</b> - Dououreux <b>K3B</b> - Mauvais hachage (nourriture) <b>K3C</b> - Mauvais résultat <b>K3D</b> - Mauvais son <b>K3E</b> - Mauvaise image vidéo <b>K3F</b> - Interférences <b>K3X</b> - Autre problème résultat qualité				



EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE										
<b>1</b> Constant	<b>L</b>	<b>FLOOR CARE</b>	<b>L10</b> - Pas de fonction <b>L11</b> - Brosse rotative ne marche pas <b>L12</b> - Pas d'aspiration <b>L1X</b> - Autre problème de non fonctionnement	<b>L20</b> - Fonctionnement incorrect <b>L21</b> - Problème de succion <b>L22</b> - Défaut de brosse vibrante <b>L23</b> - Aspiration non réglable <b>L24</b> - Ne retrouve pas sa base de recharge <b>L25</b> - Pas reconnu par la station de base <b>L2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>L30</b> - Qualité <b>L31</b> - Mauvaise performance de nettoyage <b>L32</b> - Mauvaise mobilité <b>L33</b> - Aspiration insuffisante <b>L34</b> - Sortie d'air trop chaude <b>L3X</b> - Autre problème Qualité/Nettoyage		<b>L50</b> - Fuite <b>L51</b> - Fuite d'air <b>L52</b> - Fuite d'eau <b>L53</b> - Emission de poussière <b>L5X</b> - Autre problème de fuite	<b>L60</b> - Pièces endommagées <b>L61</b> - Sac à poussière endommagé <b>L62</b> - Problème de verrouillage accessoire <b>L63</b> - Problème au niveau de la crosse <b>L64</b> - Courroie défectueuse <b>L6X</b> - Autre problème de pièce défectueuse										
<b>2</b> Intermittent																		
<b>3</b> Après un certain délai																		
<b>4</b> À chaud																		
<b>5</b> À froid																		
<b>6</b> À la mise en route																		
<b>7</b> Vibrations																		
<b>8</b> En milieu humide / pluie / neige																		
<b>9</b> À sec																		
<b>A</b> Produit endommagé	<b>M</b>	<b>ENTRETIEN DES VÊTEMENTS</b>	<b>M10</b> - Pas de fonction <b>M11</b> - Pompe ne fonctionne pas <b>M12</b> - Pas de spray (eau ou vapeur) <b>M13</b> - Pas de production de vapeur <b>M14</b> - Fonction Turbo ne marche pas <b>M15</b> - Sélection vapeur ne fonctionne pas. <b>M1X</b> - Autre problème de non fonctionnement	<b>M20</b> - Fonctionnement incorrect <b>M21</b> - Pression vapeur insuffisante <b>M22</b> - Trop de vapeur <b>M23</b> - Vapeur en continue <b>M24</b> - Consommation d'eau trop importante <b>M25</b> - Poignée trop chaude <b>M26</b> - Tuyau trop chaud <b>M27</b> - Ventilation insuffisante <b>M2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>M30</b> - Qualité <b>M31</b> - Semelle colle <b>M32</b> - La semelle coule <b>M33</b> - Brûle accroche les vêtements <b>M34</b> - Glisse mal <b>M35</b> - Entartrage semelle ou chaudière <b>M36</b> - Tache le linge <b>M37</b> - Remplissage difficile <b>M38</b> - Condensation <b>M39</b> - Semelle tachée/ne peut être nettoyée <b>M3A</b> - Résidu blanc. sortent base/semelle <b>M3B</b> - N'élève pas les faux plis <b>M3C</b> - Produit trop lourd <b>M3D</b> - Abîme voir supprime les imprimés <b>M3E</b> - Poignée non confortable <b>M3F</b> - Polissage insuffisant <b>M3X</b> - Autre problème Qualité repassage	<b>M40</b> - Bruit / instabilité <b>M41</b> - Table instable <b>M42</b> - Fer instable <b>M4X</b> - Autre problème de bruit / instabilité	<b>M50</b> - Fuite <b>M51</b> - Fuite d'eau <b>M52</b> - Fuite de vapeur <b>M53</b> - Eau s'échappe du réservoir d'eau <b>M54</b> - Fuite de vapeur du générateur <b>M55</b> - Gouttes d'eau sous la table <b>M56</b> - Manque d'eau <b>M57</b> - Fuite d'eau/vapeur au cordon liaison <b>M5X</b> - Autre problème de fuite	<b>M60</b> - Pièces endommagées <b>M61</b> - Semelle endommagée <b>M62</b> - Fissure du boîtier du fer <b>M63</b> - Fissure du boîtier du générateur <b>M64</b> - Fissure du réservoir d'eau <b>M65</b> - Revêtement semelle sèche/suse <b>M66</b> - Tuyau vapeur/flexible abîmé <b>M67</b> - Collier défectueux <b>M68</b> - Bouton pression défectueux <b>M6X</b> - Autre problème de pièce défectueuse										
<b>B</b> Après un coup de foudre																		
<b>C</b> Seulement certaines stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x)																		
<b>D</b> Uniquement pour certains standards ou systèmes																		
<b>E</b> Sur un seul canal																		
<b>F</b> Quelques entrées seulement																		
<b>G</b> Quelques sorties seulement																		
<b>H</b> En veille, au ralenti ou à l'arrêt																		
<b>I</b> Au pouvoir																		
<b>J</b> Au point d'edit																		
<b>K</b> Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation																		
<b>L</b> Traces de liquide	<b>N</b>	<b>BOISSON</b>	<b>N10</b> - Pas de fonction <b>N11</b> - Pas de boisson froide <b>N12</b> - Pas de boisson chaude <b>N13</b> - Moulin à café ne fonctionne pas <b>N14</b> - Pompe ne fonctionne pas <b>N15</b> - Le café ne coule pas <b>N16</b> - Pas de gaz/bulle <b>N17</b> - Capsule/dosette non conforme <b>N18</b> - Pas de mousse de lait <b>N1X</b> - Autre problème de non fonctionnement	<b>N20</b> - Fonctionnement incorrect <b>N21</b> - Attente trop longue <b>N22</b> - Mousse insuffisante <b>N23</b> - Trop de mousse <b>N24</b> - Pression trop haute <b>N25</b> - Pas assez de pression <b>N26</b> - Problème avec le prog. de détartrage <b>N27</b> - Problème avec le prog. de nettoyage <b>N28</b> - Problème du prog. nett./détartrage <b>N29</b> - Problème sortie liquide <b>N2A</b> - Problème accessoire à lait <b>N2B</b> - Retour au réservoir <b>N2C</b> - Entartré <b>N2D</b> - Volume non conforme <b>N2E</b> - Problème avec le porte filtre <b>N2F</b> - Déborde <b>N2G</b> - Eclabousse <b>N2H</b> - Goutte <b>N2X</b> - Autre fonctionnement incorrect	<b>N30</b> - Qualité <b>N31</b> - Mauvais goût <b>N32</b> - Mouture dans la tasse/verseuse <b>N33</b> - Mauvais broyage <b>N34</b> - Ramassage goutte se remplit trop vite <b>N35</b> - Mouture trop fine <b>N36</b> - Café trop fort <b>N37</b> - Mouture dans l'appareil <b>N38</b> - Cake/galette trop humide <b>N39</b> - Non gazeux <b>N3A</b> - Lait pas assez chaud <b>N3B</b> - Mélange boisson trop froide <b>N3C</b> - Mousse de lait trop froide <b>N3D</b> - Mousse de lait non consistante <b>N3E</b> - Crème de café insuffisante <b>N3F</b> - Mélange boisson incorrecte <b>N3X</b> - Autre problème de qualité		<b>N50</b> - Fuite de boissons <b>N5X</b> - Autre fuite de boissons											
<b>M</b> Peu après la mise en route																		
<b>N</b> Après copie																		
<b>O</b> Sous conditions sévères / forte charge																		
<b>P</b> Lors de l'arrêt																		
<b>Q</b> Uniquement pendant l'envoi / l'écriture																		
<b>R</b> Uniquement en réception / lecture																		
<b>S</b> Seulement avec certains médias																		
<b>T</b> Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...)																		
<b>U</b> Uniquement dans certaines régions																		
<b>V</b> Après mise à jour / mise à niveau du produit																		
<b>X</b> Ligne de code IRIS étendu (avancé)										<b>P</b>	<b>OUTILS / JARDINAGE</b>	<b>P10</b> - Pas de fonctionnement <b>P11</b> - Pas de marteau <b>P12</b> - Pas de choc <b>P13</b> - Pas de frein <b>P14</b> - Pas de coupure <b>P15</b> - Pas de décapage. <b>P1X</b> - Autre problème de non fonctionnement	<b>P20</b> - Problème de fonctionnement <b>P21</b> - Impact insuffisant <b>P22</b> - Pression insuffisante <b>P23</b> - Freinage insuffisant <b>P24</b> - Tenue Bit mauvais <b>P25</b> - Embrayage bloqué <b>P26</b> - Problème d'embrayage <b>P2X</b> - Autre problème de fonctionnement	<b>P30</b> - Outils / faibles performances / résultats <b>P31</b> - Coupe en biais <b>P3X</b> - Autre problème outils / faibles performances / résultats			<b>P60</b> - Pièces endommagées <b>P61</b> - Problème d'extraction batterie <b>P62</b> - Problème de lame <b>P63</b> - Problème de réflecteur <b>P64</b> - Boîtier endommagé <b>P65</b> - Problème de valve <b>P6X</b> - Problème d'autres pièces endommagées	



EXTENDED CONDITION CODES	
X11	La porte
X12	La cuve
X13	Le filtre
X14	Le tiroir
X15	En entrée
X16	En sortie
X17	Au dessus
X18	En dessous
X19	En façade
X1A	A l'arrière
X1B	Du côté gauche
X1C	Du côté droit
X1D	En face interne
X1E	En face externe
X1F	A l'arrière gauche
X1G	A l'arrière centre
X1H	A l'arrière droite
X1J	A l'avant gauche
X1K	A l'avant centre
X1L	A l'avant droite
X1X	A un autre Endroit
X21	Pendant le chargement
X22	Pendant le pré-lavage
X23	Pendant le pré-rinçage
X24	Pendant le lavage
X25	Pendant le chauffage
X26	Pendant le rinçage
X27	Pendant le dernier rinçage
X28	Pendant la vidange
X29	Pendant un essorage intermédiaire
X2A	Pendant l'essorage final
X2B	Pendant le séchage
X2C	Tambour en rotation
X2D	Tambour à l'arrêt
X2E	Pendant la prise d'eau
X2F	Pendant le rinçage
X2X	Autre moment spécifique du programme de lavage
X31	Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte
X32	Four en fonctionnement
X33	Micro-ondes en fonctionnement
X34	Table de cuisson en fonctionnement
X35	En cuisson convection naturelle
X36	En cuisson ventilée
X37	En cuisson grill
X38	Pendant le cycle de nettoyage
X3X	Autre moment spécifique du programme de cuisson
X41	Pendant la fabrication ou le pilage de la glace
X42	Pendant la distribution de l'eau
X43	Pendant la super-congélation
X44	Pendant le dégivrage
X45	Pendant le refroidissement
X46	Pendant la ventilation
X47	Compresseur à l'arrêt
X4X	Autre moment spécifique en mode réfrigérateur / congélateur

Codes de défauts			
<b>MECHANICAL</b>			
<b>A</b>	Usé (ou défaut mécanique général)	<b>G3</b>	Bords tranchants
<b>A1</b>	Mauvais fonctionnement	<b>H</b>	Craquelé / décollé / rouillé / fondu
<b>B</b>	Sale / maculé	<b>H1</b>	Fissure / Écaille
<b>C1</b>	Trop large	<b>H2</b>	Corrosion
<b>C2</b>	Trop étroit	<b>H4</b>	Peinture / Couleurs mal assorties
<b>D</b>	Coupure / défectueux	<b>I</b>	Lâché / détaché / dénudé
<b>D1</b>	Fendu / Tordu	<b>I1</b>	Non/mal soudé ou collé
<b>D2</b>	Canon du tube cassé	<b>I2</b>	Pièces manquantes dans le tube
<b>E</b>	Déformation	<b>J</b>	Instable
<b>F</b>	Enclenchement / calage	<b>J1</b>	Installation pas de niveau
<b>F1</b>	Collé / Bloqué	<b>J2</b>	Vibration
<b>F2</b>	Serré	<b>K3</b>	Fuites dair dans le tube
<b>F4</b>	Déformé / Tordu / Écrasé	<b>L</b>	Sec (pas de lubrifiant)
<b>G</b>	Rayé / ébréché / bords coupants	<b>M1</b>	Bouché / Obstrué
<b>G1</b>	Display ou autre altération externe	<b>O</b>	Brûlé / arc / pixels manquants
<b>G2</b>	Bosselé	<b>V</b>	Plaquette fissurée
<b>G3</b>	Bords tranchants		
<b>ELECTRICAL</b>			
<b>16</b>	Erreurs d'affichage sur la carte	<b>R1</b>	Tube en circuit ouvert
<b>2</b>	Épuisé / émission faible	<b>S</b>	Fuite électrique
<b>51</b>	Mauvaise tension secteur	<b>S1</b>	Fuites électriques sur le tube
<b>N</b>	Composant / module électrique défectueux	<b>T</b>	Mauvais contact / soudure
<b>O1</b>	Géométrie hors spécifications	<b>T1</b>	Mauvaise terre
<b>O2</b>	Convergences hors spécifications	<b>U</b>	Circuit ouvert
<b>O3</b>	Défaut de focalisation	<b>W</b>	Soudure sèche ou absente (ne plus utiliser)
<b>O4</b>	Défaut de pureté	<b>W1</b>	Soudure manquante
<b>O5</b>	THT en court circuit dans le tube	<b>W2</b>	Pont de soudure
<b>O6</b>	Problèmes d'arcing	<b>W3</b>	Soudure craquelée
<b>O7</b>	Défauts pixels hors spécifications	<b>W4</b>	Soudure sèche sur composant
<b>O8</b>	Déviateur défectueux	<b>W5</b>	Composant adhérent à la soudure
<b>O9</b>	Bruit du tube ou du déviateur	<b>W6</b>	Strap / câble en nappe plié / mauvaise position de composant
<b>Q</b>	Court-circuit	<b>X</b>	Soudure en pont
<b>Q1</b>	Tube en court circuit	<b>Y</b>	Pièce / module erroné
<b>R</b>	Ouverture	<b>Z</b>	Pièce / module manquant
<b>R1</b>	Tube en circuit ouvert		
<b>REPAIRCODES</b>			
<b>1</b>	Correction de logiciel / réinitialisation	<b>N</b>	Entretien
<b>11</b>	Formaté	<b>O</b>	Remise en état
<b>2</b>	Remise à niveau du logiciel	<b>P</b>	Remplacement préventif de pièces
<b>3</b>	Remise à niveau du produit	<b>Q</b>	Action préventive sans remplacement de pièces
<b>4</b>	Solution à distance	<b>Q1</b>	Mise à jour préventive du logiciel
<b>41</b>	Solution à distance par interaction avec utilisateur final	<b>R1</b>	Retour / remboursement (réparation trop onéreuse)
<b>42</b>	Solution à distance par connexion au produit	<b>R2</b>	Retour / remboursement (interventions multiples)
<b>A</b>	Composant Remplacement	<b>R3</b>	Retour / remboursement (pièce non disponible)
<b>A1</b>	Recharge	<b>R4</b>	Retour / remboursement (réparation impossible)
<b>A2</b>	Remplacement module	<b>R5</b>	Retour / remboursement (à la demande du distributeur)
<b>AF</b>	Pièce gratuite	<b>R6</b>	Retour / remboursement (à la demande du fabricant)
<b>AN</b>	Pièce neuve défectueuse	<b>R7</b>	Retour / remboursement (accord commercial)
<b>AR</b>	Remplacement par une pièce en échange standard	<b>R8</b>	Retour / remboursement (pièce épuisée)
<b>AX</b>	Récupération du composant sur un module défectueux	<b>R9</b>	Retour / remboursement (pièce non créée)
<b>B</b>	Réglage mécanique	<b>U</b>	Explications complémentaires
<b>C</b>	Réglage électrique	<b>V</b>	Devis refusé
<b>C1</b>	Réglage soft par le mode service interne	<b>W</b>	Devis avec pièces
<b>C2</b>	Réglage soft par le mode service externe	<b>X</b>	Devis sans pièces
<b>C3</b>	Restauration du firmware	<b>Y</b>	Retour au client sans réparation
<b>C4</b>	Sauvegarde et restauration des données	<b>Y1</b>	Détruit
<b>D</b>	Ressoudure	<b>Y2</b>	Détruit et récupéré
<b>D1</b>	Retouche / remise en bonne position (connecteur / tube ...)	<b>Y3</b>	Transport du produit
<b>D2</b>	Soudage	<b>Y4</b>	Installation du produit
<b>E</b>	Nettoyage	<b>Z</b>	Échange d'appareil
<b>F</b>	Lubrification	<b>Z0</b>	Échange d'appareil (accord commercial)
<b>G</b>	Réparation pièces électriques	<b>Z1</b>	Échange produit (réparation trop coûteuse)
<b>H</b>	Réparation pièces mécaniques	<b>Z2</b>	Échange produit (trop d'interventions)
<b>I</b>	Modification demandée par le fabricant	<b>Z3</b>	Échange produit (pièce non disponible)
<b>I1</b>	Installation / réglage pour le gaz	<b>Z4</b>	Échange produit (réparation impossible)
<b>J</b>	Enlevé / retiré	<b>Z5</b>	Échange produit (demande revendeur)
<b>K</b>	Ajouté	<b>Z6</b>	Échange produit (demande fabricant)
<b>L</b>	Contrôle fonctionnel	<b>Z7</b>	Echange d'accessoire
<b>M</b>	Mesure des spécifications	<b>Z8</b>	Echange d'appareil (pièce épuisée)
<b>N</b>	Entretien	<b>Z9</b>	Echange d'appareil (pièce non créée)
<b>O</b>	Remise en état		

	1 - PRODUIT	2 - PÉRIPHÉRIQUES / MÉDIA	3 - PERCEPTION CLIENT / DOCUMENTATION	4 - CONNECTIVITÉ	5 - FOURNISSEUR DU SERVICE
1 INSTALLATION ET CONFIGURATION	<b>111</b> - Problème de programmation des canaux <b>112</b> - Problème de programmation HF VCR à TV <b>113</b> - Problème de registrement des chaînes <b>11X</b> - Autres problèmes d'initialisation de l'appareil	<b>121</b> - Absence de batterie <b>122</b> - Batterie incorrecte <b>123</b> - Mauvaise installation batterie <b>124</b> - Alimentation incorrecte <b>125</b> - Mauvaise connexion de l'alimentation <b>126</b> - Utilisation d'accessoires incorrects <b>12X</b> - Problème avec périphériques ou supports media	<b>131</b> - Mauvaise lecture du guide d'installation <b>132</b> - Mauvaise lecture du guide d'utilisation <b>133</b> - Mauvaise explication du guide d'utilisation <b>134</b> - Spécifications techniques confuses <b>13X</b> - Autre cause d'incompréhension	<b>141</b> - Mauvaise connexion d'antenne <b>142</b> - Mauvaise connexion VCR vers TV <b>143</b> - Mauvaise connexion du système "surround" <b>144</b> - Antenne incorrecte <b>145</b> - Câble de connexion incorrect <b>14X</b> - Autre problème de connexion	<b>151</b> - Utilisateur non enregistré auprès de l'opérateur <b>15X</b> - Autre problème lié à l'opérateur
2 CONDITIONS LOCALES	<b>211</b> - Fonctionnement sous conditions climatiques extrêmes <b>212</b> - Fonctionnement sous éclairage extrême <b>213</b> - Fonctionnement sous bruit ambiant extrême <b>214</b> - Secteur hors normes <b>21X</b> - Autres conditions affectant le produit	<b>221</b> - Batterie déchargée <b>222</b> - Interférence avec équipement externe <b>223</b> - Utilisation hors spécifications de la télécommande <b>22X</b> - Autres conditions affectant les périphériques ou supports media	<b>231</b> - Aucun symptôme après test	<b>241</b> - Faible signal dans la zone <b>242</b> - En dehors de la zone de couverture <b>243</b> - Interférences avec d'autres émetteurs <b>244</b> - Mauvaise implantation des HP surround <b>245</b> - Mauvaise installation d'antenne <b>24X</b> - Autres conditions locales affectant l'utilisation	<b>251</b> - Service PDC non disponible <b>252</b> - Service NICAM non disponible <b>253</b> - Service "écran large" non disponible <b>254</b> - Service RDS non disponible <b>255</b> - Service DAB/DVB non disponible <b>25X</b> - Autre service non disponible
3 COMPLEXITÉ	<b>311</b> - Mauvaise implantation des commandes <b>312</b> - Commandes trop petites <b>313</b> - Mauvais marquage des commandes <b>314</b> - Affichage confus <b>31X</b> - Autre problème dû à la complexité du produit	<b>321</b> - Mauvaise implantation des boutons sur la télécommande <b>322</b> - Boutons télécommande trop petits <b>32X</b> - Autre problème dû à la complexité des périphériques	<b>331</b> - Difficultés d'utilisation du produit non précisées <b>332</b> - Difficultés d'utilisation de la télécommande non précisées <b>333</b> - Mauvaise programmation de l'enregistrement <b>334</b> - Mauvaise utilisation du Teletext <b>335</b> - Difficulté de programmation de l'horloge	<b>341</b> - Prise SCART non connectée <b>342</b> - Mauvais branchement des câbles fournis <b>343</b> - Mauvaise utilisation de la connexion numérique <b>344</b> - Mauvaise connexion IEEE <b>34X</b> - Autre problème dû à la complexité des connexions	
4 LOGICIEL / QUALITÉ	<b>411</b> - Software incompatible avec le produit <b>412</b> - L'utilisateur a perdu son mot de passe / Code d'accès	<b>421</b> - Mauvaise qualité du media (bande, disque...) <b>422</b> - Support endommagé (bande, disque...) <b>423</b> - Mauvais format du média (bande, disque...)	<b>431</b> - Les performances du produit ne satisfont pas l'utilisateur <b>432</b> - La qualité d'image ne satisfait pas l'utilisateur <b>433</b> - La qualité du son ne satisfait pas l'utilisateur <b>434</b> - L'esthétique ne satisfait pas l'utilisateur <b>435</b> - Le niveau de bruit ne satisfait pas les attentes des clients	<b>441</b> - Incompatibilité du software avec un autre produit <b>442</b> - Incompatibilité du signal avec un autre produit	<b>451</b> - Version de software incorrecte

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFa	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFC	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFD	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFE	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIh	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AIi	SPEAKER	AMI	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIj	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIk	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXO	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFP	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXP	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFQ	n/a	AIQ	EDIT	AMQ	n/a	AXQ	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFR	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMR	n/a	AXR	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFS	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXS	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIt	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIw	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNa	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNb	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNc	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DDD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DNd	ISDN CONNECTION	DI d	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNe	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNf	GPRS	DI f	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
D OG	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNg	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNh	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DS h	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DI i	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DS i	n/a
DOJ	NOVELL	DPj	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DI j	50 BUS	DHj	PRINTER	DS j	n/a
DOk	n/a	DPk	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DI k	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DS k	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DI l	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DS l	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DI m	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DS m	n/a
DON	n/a	DPn	n/a	DNn	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DS n	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNo	INFRARED / IRDA	DI o	n/a	DHo	n/a	DS o	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNp	WIRELESS / W-LAN	DI p	DISPLAY PORT	DHp	n/a	DS p	n/a
DOQ	n/a	DPQ	n/a	DNq	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DI q	n/a	DHq	n/a	DS q	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNr	BROADBAND	DI r	n/a	DHr	n/a	DS r	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNs	INTERNET	DI s	n/a	DHs	n/a	DS s	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNt	NFC	DI t	n/a	DHt	n/a	DS t	n/a
DOU	n/a	DPv	n/a	DNu	DVB-T2	DI u	n/a	DHu	n/a	DS u	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DI v	n/a	DHv	n/a	DS v	n/a
DOW	n/a	DPY	n/a	DNw	n/a	DI w	n/a	DHw	n/a	DS w	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DI x	OTHER	DHx	OTHER	DS x	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	FCb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDc	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDe	MULTI MEDIA CARD	FAe	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDf	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDg	n/a	FCG	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAg	n/a	FVg	LETTERBOX	FDh	n/a	FCg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDi	n/a	FCh	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDj	n/a	FCi	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDk	n/a	FCj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDl	n/a	FCK	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDm	n/a	FCL	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	FDn	n/a	FCM	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FCn	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVp	n/a	FDP	n/a	FCo	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVq	n/a	FDQ	n/a	FCp	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVr	n/a	FDR	n/a	FCq	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FCr	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	FDt	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVU	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	FCv	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	FDY	n/a	FCw	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FCx	OTHER

# Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L40	CENTER LEFT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L50	CENTER MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L60	CENTER RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L70	BOTTOM LEFT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L80	BOTTOM MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L90	BOTTOM RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
LDL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSj	WHEN CLOSE	VFj	VOLTAGE
LDR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTk	LIGHT	VCK	LAMP	VPl	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
LXX	OTHER	VTl	DARK	VCl	FOIL	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
		VTm	n/a	Vcm	n/a	VPn	ORIGINAL PACKING	VSl	PROFESSIONAL USING	VFl	VOLUME / CAPACITY
		VTn	n/a	Vcn	n/a	VPO	FOREIGN PACKING	VSm	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
		VTo	n/a	Vco	n/a	VPP	FULL	VSn	UNPACKED	VFn	BRAND NAME
		VTP	n/a	VCP	n/a	VPQ	EMPTY	VSo	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFO	MODEL NAME
		VTQ	n/a	VCQ	n/a	VPR	FILLING 10% - 30%	VSp	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFP	BOOT COUNT
		VTR	n/a	VCR	n/a	VPS	FILLING 40% - 60%	VSQ	PROBLEM AT AUTO START	VFQ	n/a
		VTs	n/a	VCS	n/a	VPT	FILLING 70% - 90%	VSR	PROBLEM AT MANUAL START	VFR	n/a
		VTt	n/a	VCT	n/a	VPU	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSS	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFS	n/a
		VTU	n/a	VCU	n/a	VPV	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFT	n/a
		VTv	n/a	VCV	n/a	VPW	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFU	n/a
		VTw	n/a	VCW	n/a	VPY	n/a	VSV	DOWNLOAD	VFV	n/a
		VTX	OTHER	VcX	OTHER	VPZ	n/a	VSw	UPLOAD	VFW	n/a
						VPX	OTHER	Vsx	OTHER	VFX	OTHER

**NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.**

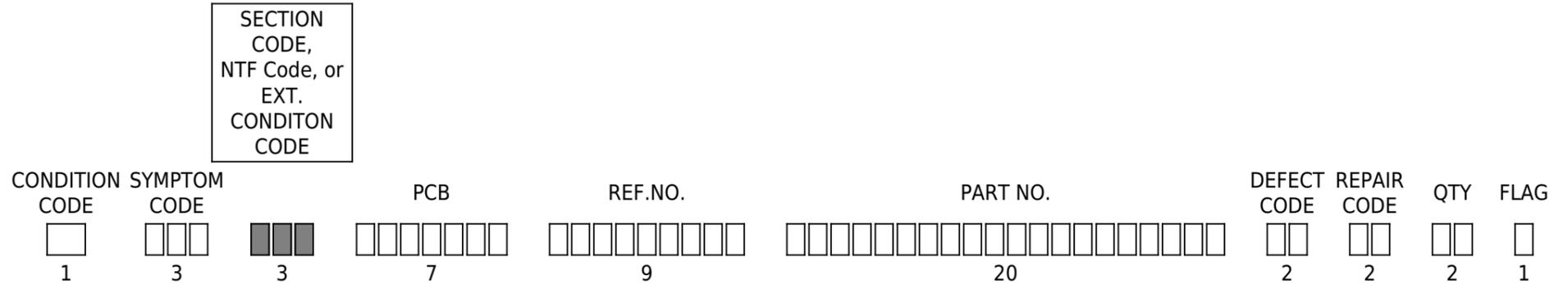
**BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES**

**1. BASIC USE**

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

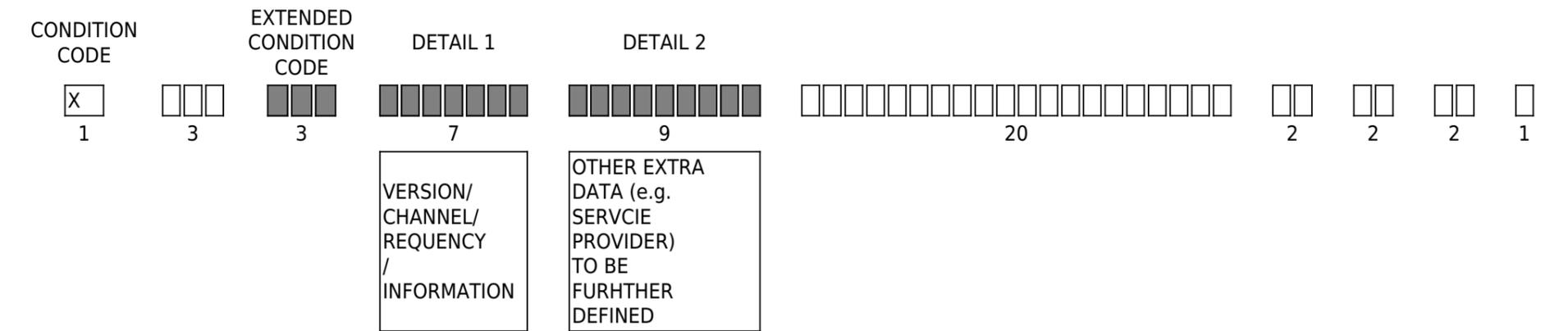
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE\_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



**2. ADVANCED USE**

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



**BASIC SCREENLOCATION MATRIX**

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		